



Algemene voorwaarden Anthana Communicatie

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Anthana Communicatie aan Opdrachtgever, ook wanneer deze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Anthana Communicatie wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als 'Anthana'. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de persoon of de organisatie die Anthana de opdracht heeft verstrekt.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook geschreven voor de medewerkers en de directie van Opdrachtgever.

1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Anthana behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder opgaaf van redenen of individuele kennisgeving.

2. Oriënterend gesprek, aanbiedingen en offertes

2.1 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien een oriënterend gesprek meer behelst dan zuivere oriëntatie voor Opdrachtgever, bijvoorbeeld wanneer het gesprek overgaat in een werkbespreking waarbij al wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kan Anthana hiervoor kosten in rekening brengen. Als Opdrachtgever prijsstelt op een verslag van het gesprek dan zal Anthana hiervoor eveneens kosten in rekening brengen. Voor deze werkzaamheden geldt het gebruikelijke uurtarief.

2.2 Alle aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van één maand na datum aanbieding of offerte, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

2.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij in de aanbieding of offerte schriftelijk anders is aangegeven.

3. Opdracht, opdrachtverstrekking, leveringstermijn

3.1 Opdrachtgever verstrekt Anthana opdracht door de offerte schriftelijk danwel per e-mail te accepteren.

3.2 Anthana zal trachten om Opdrachtgever een zo exact mogelijke indicatie te geven van het moment waarop de opdracht wordt aangevangen en van de leveringstermijn.

3.3 Anthana is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) de verschuiving van de leveringstermijn als Opdrachtgever door welke oorzaak dan ook zijn reactie(s) op door Anthana aangeleverde (concept)teksten later geeft dan overeengekomen, of dan Anthana redelijkerwijs kan verwachten.

3.4 Indien Opdrachtgever de opdracht na opdrachtverstrekking wijzigt, geldt dit als een afzonderlijke opdracht, die apart geoffreerd zal worden. De overeengekomen leveringstermijn zal naar redelijkheid worden aangepast. Onder het wijzigen van de opdracht wordt ook verstaan het na opdrachtverstrekking aanleveren van meer tekst dan waarop de offerte of aanbidding van Anthana is gebaseerd.

3.5 Indien Opdrachtgever de opdracht na opdrachtverstrekking intrekt, dan zal Anthana bij Opdrachtgever kosten in rekening brengen voor de reeds verrichte werkzaamheden c.q. de geïnvesteerde tijd. Deze kosten behelzen het gebruikelijke pagina- dan wel uurtarief. Eventuele kortingen worden hierin niet doorberekend.

4. Kwaliteit

4.1 Anthana verplicht zich om professioneel goed werk te leveren, volgens de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing van Opdrachtgever.

5. Geheimhouding

5.1 Anthana verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van Opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze verplichting geldt ook na het beëindigen van de opdracht.

6. Medewerking door Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal Anthana steeds tijdig alle voor het behoorlijk uitvoeren van de opdracht noodzakelijke gegevens, informatie en documenten verschaffen, en alle medewerking verlenen.

6.2 Indien voor het behoorlijk uitvoeren van de opdracht noodzakelijke gegevens, informatie en documenten niet tijdig of overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van Anthana, of indien Opdrachtgever anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Anthana in ieder geval het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en, volgens haar geldende tarieven, kosten in rekening te brengen voor reeds verrichte werkzaamheden c.q. geïnvesteerde tijd. Eventuele kortingen worden hierin niet doorberekend.

7. Communicatie

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, vindt de communicatie tussen Anthana en Opdrachtgever plaats per e-mail en/of telefoon. Als een dienst coachingsessies omvat is dit uitdrukkelijk in de offerte aangegeven. Coachingsessies of werkbesprekingen op verzoek van Opdrachtgever, die niet in de offerte zijn opgenomen, worden afzonderlijk in rekening gebracht, mits hierover overeenstemming bestaat tussen Opdrachtgever en Anthana.

8. Levering en eerste gebruiksrecht

8.1 Zolang de opdracht nog niet tot volledige tevredenheid van Opdrachtgever is afgewikkeld en/of de opdracht nog niet (volledig) is betaald, blijven alle rechten bij Anthana.

9. Vrijwaring

9.1 Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op eventuele onjuistheden en onzorgvuldigheden, en aanvaardt de aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart Anthana tegen iedere aansprakelijkheid op grond van huidige of toekomstige wetgeving.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Anthana aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen, werkelijke of vermeende schade of andere uitvloeisels voor Opdrachtgever van teksten of andere diensten die Anthana heeft geleverd, zowel nu als in de toekomst.

10.2. Anthana aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als zij door omstandigheden buiten haar schuld of controle (overmacht) niet in staat is om een (deel van een) opdracht binnen de afgesproken tijd te voltooien. Anthana verplicht zich in dergelijke gevallen om Opdrachtgever hiervan direct in kennis te stellen.

11. Auteursrechten

11.1 Als leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet draagt Anthana bij levering slechts het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten.

11.2 Bij auteursrechtelijk beschermde teksten en andere werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren dienen bij het verstrekken van de opdracht door Opdrachtgever aan Anthana kenbaar gemaakt te worden, en door Anthana aanvaard te worden. Een argument dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen zwaarwegend bezwaar. Ingeval van nieuwe of bewerkte webteksten dient Opdrachtgever de naam van Anthana op zijn website te vermelden, tenzij voorafgaand aan opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Anthana kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

11.3 Bij ingrijpende wijziging van de door Anthana geleverde tekst die niet aan haar ter goedkeuring is voorgelegd, kan Anthana het gebruik van de tekst op grond van de Auteurswet verbieden. In dat geval is Opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan geleverde werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht tot het betalen van een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

11.4 De bepalingen van artikel 11 hebben ook betrekking op teksten die Anthana eventueel van derden betreft. Anthana garandeert Opdrachtgever dat zij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

12. Tarieven en betaling

12.1 Alle tarieven voor tekstuele diensten zijn inclusief één correctieronde (indien van toepassing), exclusief BTW, exclusief eventuele heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele reiskosten.

12.2 Voor alle facturen van Anthana geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Als Opdrachtgever de factuur niet binnen deze termijn van 14 dagen volledig betaalt, zal Opdrachtgever – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dit geval is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, tenzij de wettelijke handelsrente ex. artikel 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

13. Geschillen

13.1 De overeenkomsten tussen Anthana en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Geschillen die tussen Anthana en Opdrachtgever, ontstaan naar aanleiding van een door Anthana met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.